

Multi-Cloud Business Email

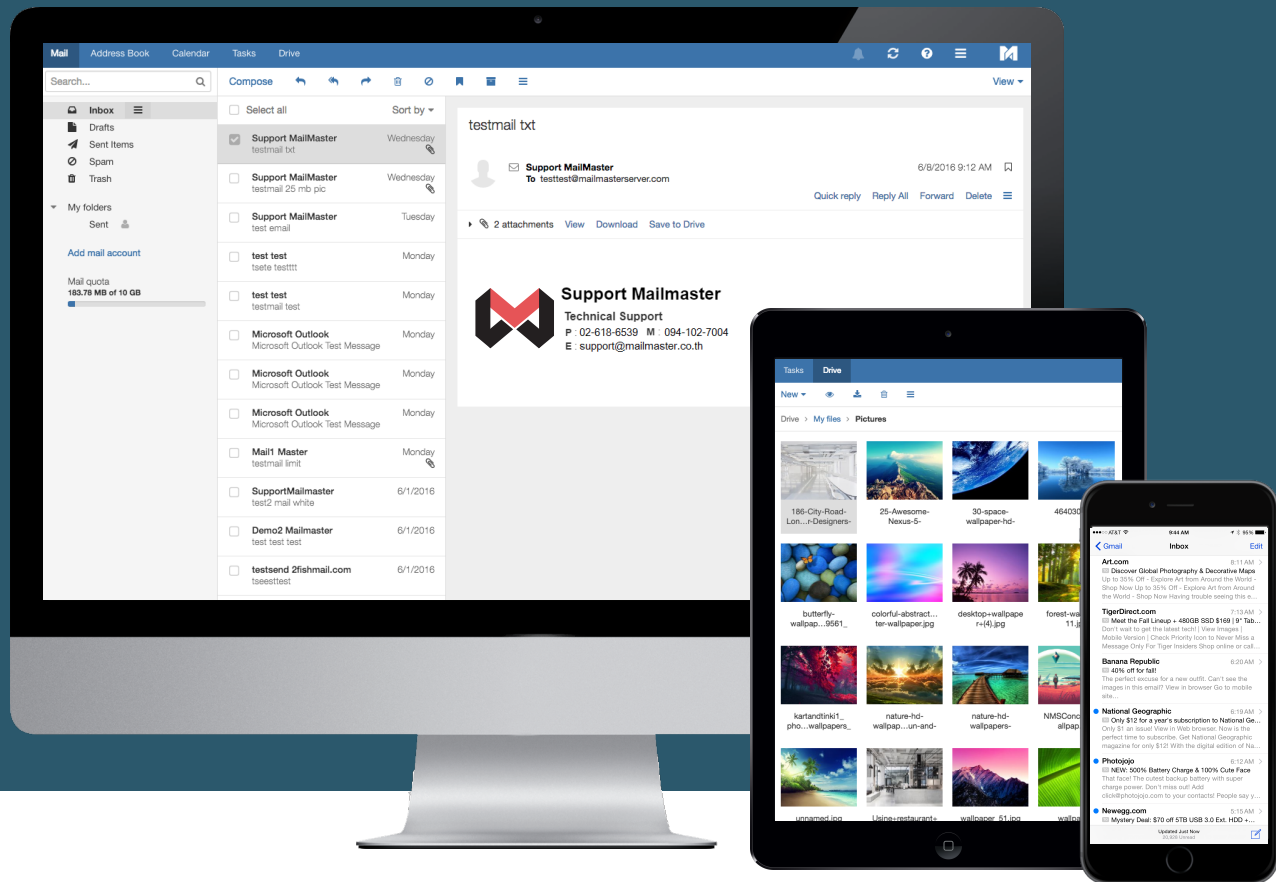
By



mail master

MAIL MASTER COMPANY LIMITED

www.mailmaster.co.th



Multi-Cloud Business Email

ระบบอีเมลบน Cloud ที่ออกแบบมาเพื่อการใช้งานสำหรับองค์กรโดยเฉพาะ มีฟังก์ชันการใช้งานทั้ง Mail, Address Book, Calendar, Tasks, และ Drive เพื่อให้ทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกง่ายดาย

World-Class Structure

ระบบ Multi-Cloud Business Email วางโครงสร้างระบบบน Cloud Computing อันดับ 1 ของโลก ซึ่งให้บริการโดย Amazon Web Services

วางโครงสร้างการทำงานแบบ Farm Server หากมีระบบใดขัดข้องระบบสำรองจะทำงานทันที ป้องกันเหตุการณ์อีเมลล่ม ใช้งานไม่ได้

Enterprise-Grade Security

ระบบรักษาความปลอดภัยใช้การเข้ารหัสข้อมูลสูงสุด 256-Bits ป้องกันการแอบดูข้อมูล ปลอดภัยแม้ทำงานผ่านมือถือและอุปกรณ์ไร้สาย

ระบบ Firewall คุณภาพสูงทั้ง Software และ Hardware ป้องกันการโจมตีระบบ หรือการแทรกตัวเข้ามาในระบบ

ระบบสำรองข้อมูลรายชั่วโมง จัดเก็บข้อมูลให้สูงสุด 90 วัน พร้อมทั้งเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดป้องกันการโจรกรรม รวมทั้งมีการแยกเก็บข้อมูล backup จากข้อมูลปรกติคนละที่เพื่อความปลอดภัยยิ่งขึ้น

ระบบป้องกันอีเมลอันตรายและอีเมลขยะ มีการพัฒนาเสมอ สามารถตรวจจับ/คัดกรองอีเมลอันตรายและอีเมลขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Easy to Use

Webmail ออกแบบมาเพื่อการใช้งานที่สะดวก และมีประสิทธิภาพสูง

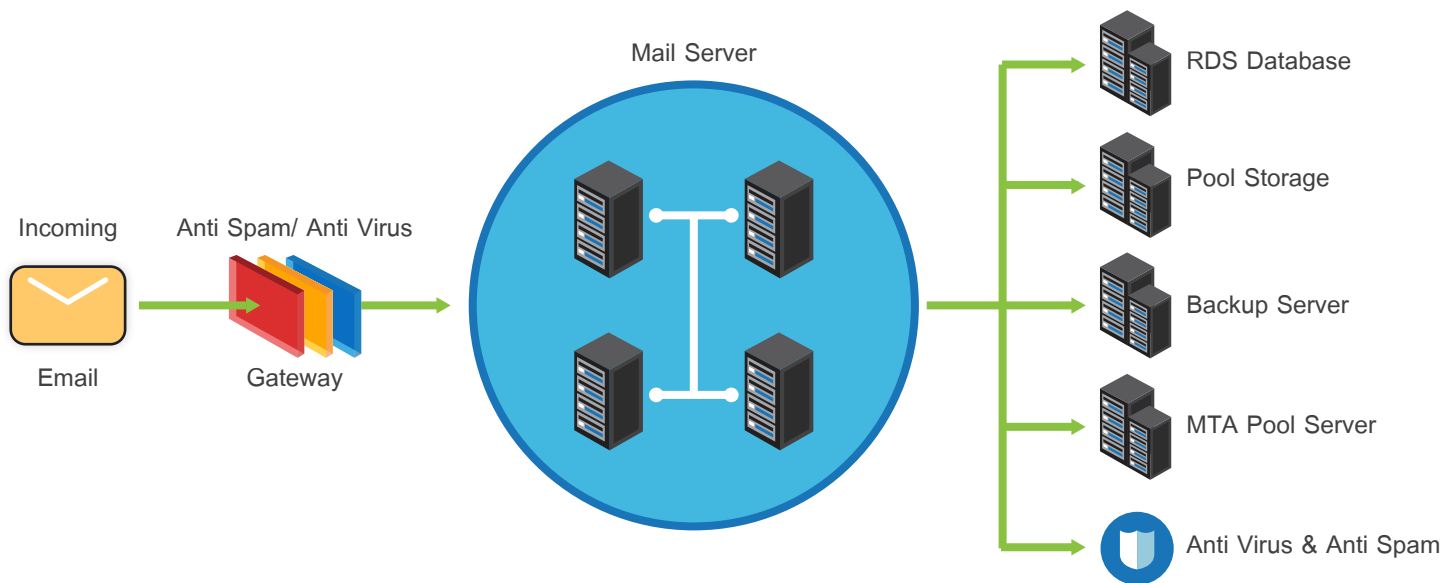
สามารถใช้งานระบบผ่าน Outlook ได้ โดยมี Auto Setup ให้แล้ว เพียง Login ด้วย Username และ Password ก็สามารถ sync ข้อมูลใช้งานผ่าน Outlook ได้ทันที

Work From Anywhere

Webmail ใช้งานได้ทุกที่ เชื่อมต่ออีเมล ปฏิทินและรายชื่อผู้ติดต่อแบบ Real Time สามารถใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ PC, แล็บท็อป, แท็บเล็ต, และมือถือ ได้ทั้งระบบ iOS และ Android ผลการส่งอีเมลหรืออีเมลที่ได้รับจะเหมือนกันในทุกๆ อุปกรณ์ที่ใช้งาน

Build-in Cloud Storage

มีฟังก์ชันการเก็บและแชร์ไฟล์บน Cloud ให้ใช้งานอย่างสะดวกบน webmail หรือจะทำ mapping drive บน Windows หรือ Mac ก็ยังสามารถใช้งานฟังก์ชันนี้ได้



ระบบวางโครงสร้าง Server ทั้งระบบ Mail Server และระบบ Backup บน Cloud ของ Amazon Web Services ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ Cloud Computing อันดับ 1 ของโลก เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าระบบ Email นั้นจะทำงานอยู่บนโครงสร้างที่มีมาตรฐานระดับโลก และมีความเสถียรในระดับสูงอยู่เสมอ นอกจากนี้ Amazon Web Services ได้รับประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO 27001 และมาตรฐานการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานการให้บริการที่ไว้ใจได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยเราได้วางโครงสร้าง Mail Server ไว้ที่ประเทศสิงคโปร์ และวาง Server ระบบ Backup ไว้ที่ประเทศญี่ปุ่น

ระบบ Multi-Cloud Business Email นั้นทำงานแบบ High Availability (HA) โดยใช้ Server จำนวนหลายเครื่องทำงานพร้อมๆ กัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเสถียร ในกรณีที่หากมี Server เครื่องใดหยุดทำงานไป Server เครื่องอื่นๆ ก็จะสามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที อีกทั้งยังมีการกระจาย Workload ด้วย AWS Load Balancer เพื่อให้สามารถรองรับการให้บริการ Email จำนวนมากหรือมี Peak Load สูงได้ ตอบโจทย์แก่องค์กรทุกขนาดได้อย่างมั่นใจ

ระบบส่งอีเมลของ Multi-Cloud Business Email ใช้ระบบ pool IPs ซึ่งมี IPs กว่า 100 ตัวในการส่ง ทำให้อีเมลไม่ถูก Blacklist

ภายในระบบมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ Open-Xchange ซึ่งถือว่าเป็น Exchange Alternative บน Linux ที่ทำงานแบบ Groupware ซึ่งออกแบบมาเพื่อให้แชร์ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบ Multi-Cloud Business Email ทำการสำรองข้อมูล (Backup) บน Disk ที่ทำการเข้ารหัสการเชื่อมต่อแบบ 256-bits ป้องกันข้อมูลถูกโจรกรรม และทำการสำรองข้อมูลซ้ำทุกๆ 1 ชั่วโมง โดยเก็บข้อมูลย้อนหลังให้ลูกค้าสูงสุดถึง 90 วัน

Features



Multi-Layer Scan

เทคโนโลยีตรวจสอบอีเมลอันตรายที่มีผู้ใช้งานกว่า 1 แสนองค์กรทั่วโลก ระบบป้องกัน Spam มีการพัฒนาเสมอ สามารถตรวจจับ/คัดกรองอีเมลอันตรายและอีเมลขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ



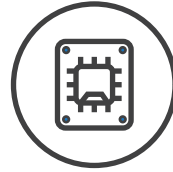
Multitenancy Technology

แชร์ทรัพยากรระบบในระดับ Application เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และรองรับการทำงานแทนกันช่วยลดความถี่ใหม่ในระบบ



Large Storage

พื้นที่บน Cloud สำหรับเก็บข้อมูลอีเมล 10 GB และพื้นที่เก็บไฟล์ 10 GB รวม 20 GB ต่อบัญชี



SSD Network Storage

ความเร็วสูงสุด 10,000 IOPS บนมาตรฐานป้องกันข้อมูลสูญหาย



Fast Network

เครือข่ายความเร็วสูง 25 Gigabit



High Encryption

ข้อมูลทั้งหมดได้รับการเข้ารหัสข้อมูลเชื่อมต่อคุณภาพสูงสุด มาตรฐานเดียวกับธนาคาร



Mail Route

ระบบจัดการเส้นทางอีเมลขาเข้าและขาออก รองรับการทำ BCC และ Re-Route อีเมล



Email Group List

สร้างกลุ่มรับอีเมลเหมือนกันได้ ช่วยให้ทำงานเป็นทีมได้สะดวกขึ้น



Mobile Sync

เชื่อมต่ออีเมล ปฏิทิน และรายชื่อผู้ติดต่อแบบ Real Time บนทุกอุปกรณ์การใช้งาน



Log Monitor

มีระบบตรวจสอบการทำงานของระบบ พร้อม Log อีเมลขาเข้าและขาออก



Black & White List

แต่ละโดเมนจะมีระบบปรับการใช้งาน Gateway ของตัวเองสามารถบล็อกอีเมลหรืออนุญาตให้อีเมลปลอดภัยเข้า inbox ได้เฉพาะของโดเมนตัวเอง



Admin Panel

ระบบบริหารจัดการอีเมลสามารถเพิ่ม/ลบบัญชีใช้งาน หรือเปลี่ยนรหัสผ่านได้อย่างสะดวก

Security System

ระบบ Multi-Cloud Business Email ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของระบบและการป้องกัน Spam ไม่ให้หลุดรอดมายังผู้ใช้งานได้ โดยระบบรักษาความปลอดภัยและระบบป้องกัน Spam ถูกออกแบบเอาไว้เป็นอย่างดีเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะ ดังนี้

- ป้องกัน DDoS ด้วยการใส่ระบบ Load Balancer ที่มี Firewall ป้องกัน DDoS โดยเฉพาะ
- มีการป้องกันการทำ SMTP Relay เพื่อลดโอกาสการเกิด Spam ได้
- มีการตรวจสอบ IP อันตรายจากระบบฐานข้อมูลอยู่ตลอด และสามารถยับยั้งกิจกรรมแปลกๆ ที่เกิดขึ้นได้ ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลอีเมลของบริษัทจะปลอดภัยอยู่เสมอ
- ใช้ Spam Gateway ที่มีผู้ใช้กว่าแสนองค์กรทั่วโลก ทำให้ระบบมีการเรียนรู้ที่รวดเร็วและอัปเดต Data base อยู่เสมอ เป็นตัวกรองอีเมลอันตรายและอีเมลขยะก่อนที่อีเมลจะเข้าระบบ
- มีการเชื่อมต่อ Anti-spam ภายในเพิ่มให้อีก 2 ระบบเพื่อตรวจสอบอีเมลอันตรายเพิ่มเติมให้อีกด้วย

Admin Panel

Friendly User Interface

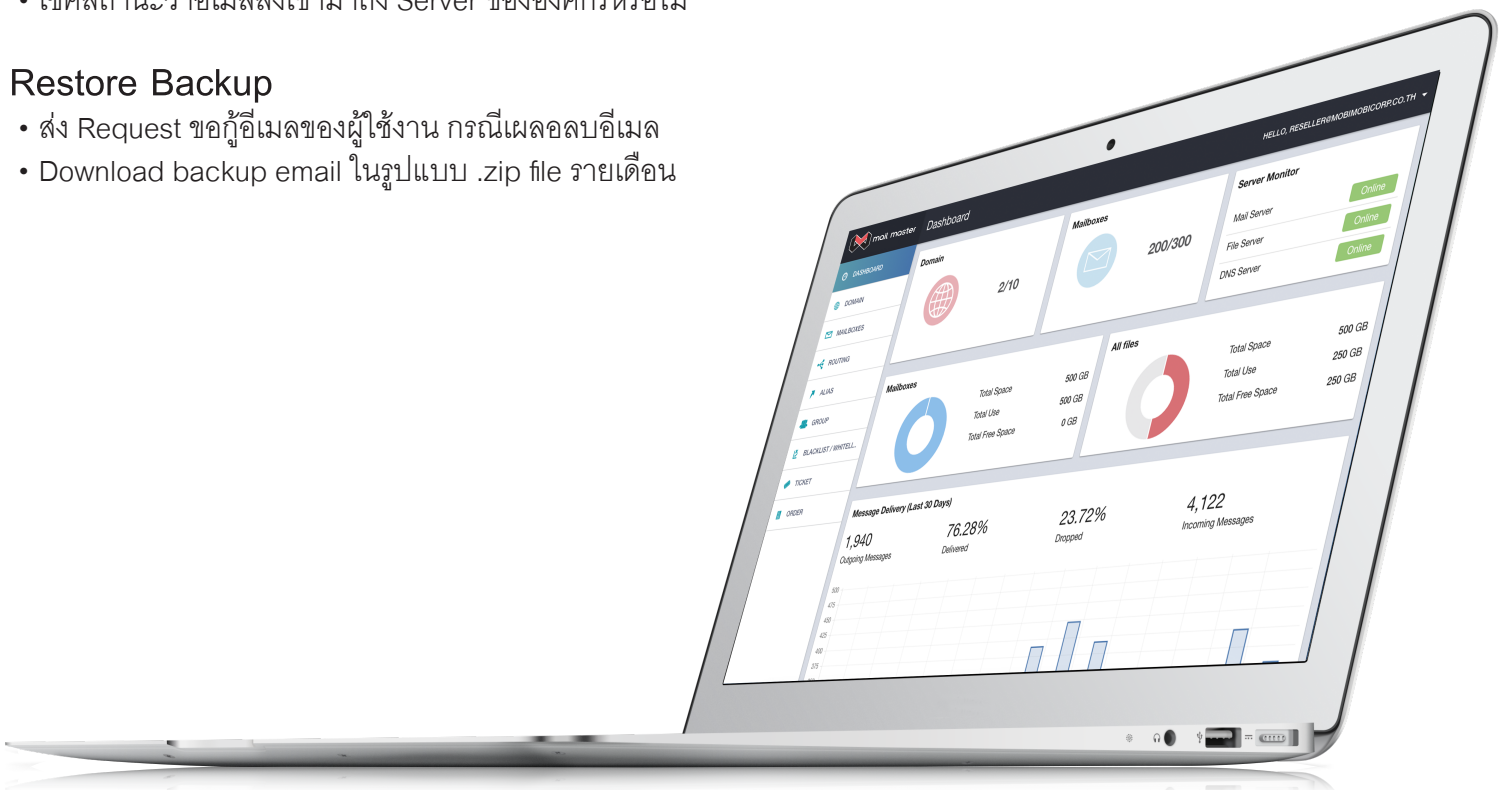
- เพิ่ม/ลด บัญชีผู้ใช้งานขององค์กรได้เอง
- เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้งานขององค์กรได้เอง
- Monitor และเพิ่มหรือลด Quota การใช้งาน Mail และ File Storage แบบ Real Time

Monitor การใช้งาน

- เช็คสถานะการส่งว่าอีเมลส่งถึง Server ผู้รับหรือไม่
- Monitor การเปิดอ่านของผู้รับอีเมล
- เช็คสถานะว่าอีเมลส่งเข้ามาถึง Server ขององค์กรหรือไม่

Restore Backup

- ส่ง Request ขอกู้อีเมลของผู้ใช้งาน กรณีเผลอลบอีเมล
- Download backup email ในรูปแบบ .zip file รายเดือน



Multi-Cloud Business Email Vs. Other Cloud Service Providers

	Office 365 Business Essentials	G Suite	Multi-Cloud Business Email
Cost / user / year	2,100 THB*	1,100 THB	750 THB
Minimum User Required	1 User	1 User	5 User
Commitment	Annual	Annual	Annual
Storage	50 GB + 1 TB	30 GB	10 GB + 10 GB
Attachment	25 MB	25 MB	25 MB
Message Sent Limit	10,000 / Day**	3,000 / Day***	100/ Hour***
Live Phone Support	24/7	24/7	24/7
Support Email Clients (POP3 & IMAP)	✓	✓	✓
WebMail	✓	✓	✓
Mobile WebMail	✗	✓	✓
Synchronization Mobile and Desktop	✓	✓	✓
Spam and Malware Protection	✓	✓	✓
Microsoft Outlook Email, Contact, Calendar and Task sync	✓	✓	✓
Online Calendar	✓	✓	✓
Online Office Software	✓	✓	✓
Desktop Office Software	✗	✗	✗
Email Server Used	Microsoft Exchange	Postini	Dovecot
SLA Uptime	99.99%	99.99%	99.99%

* Assume 1 USD = 35 THB

** To all recipients, internal and external

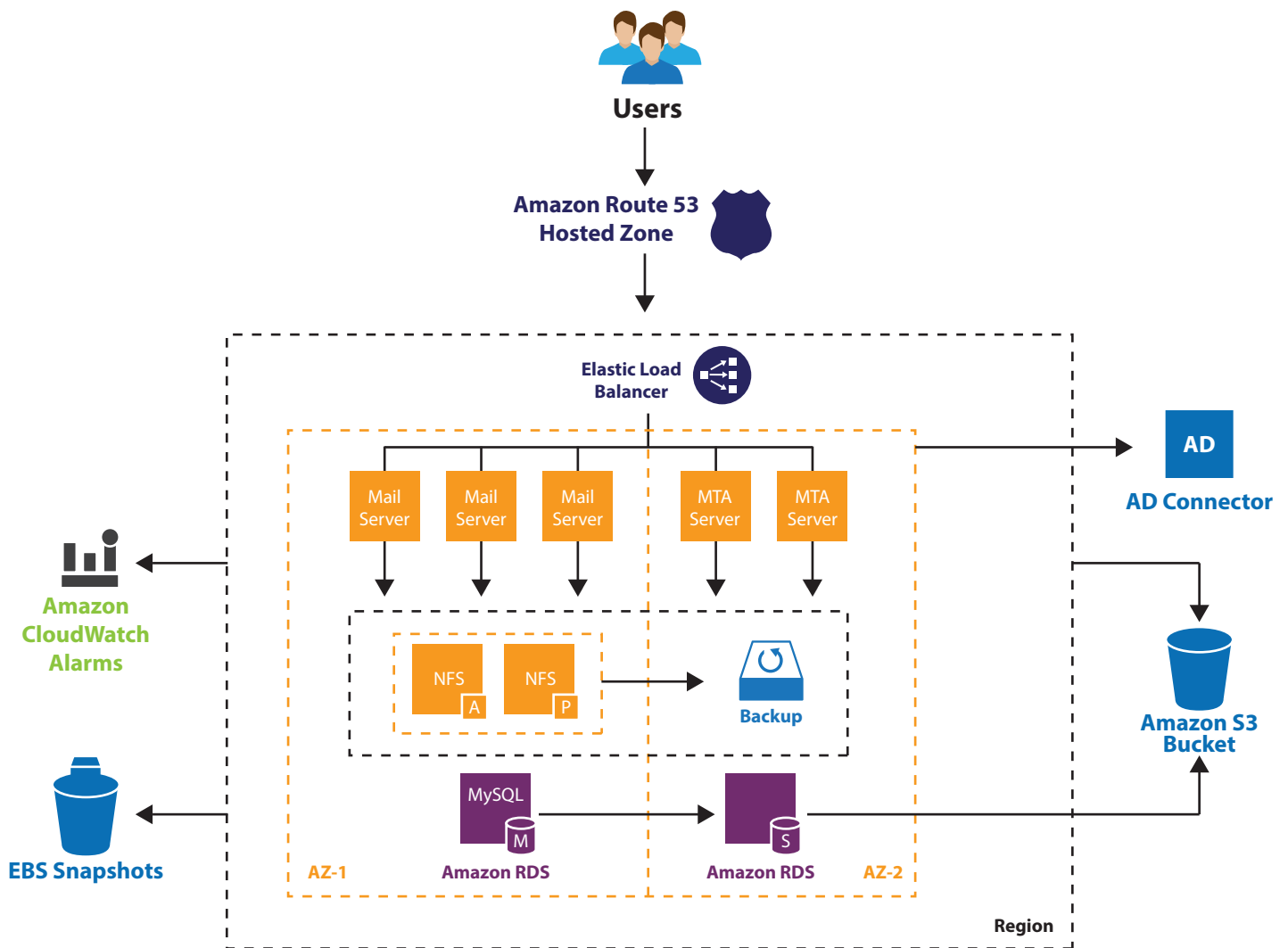
*** To external recipients

Multi-Cloud Business Email Vs. Own Hosting

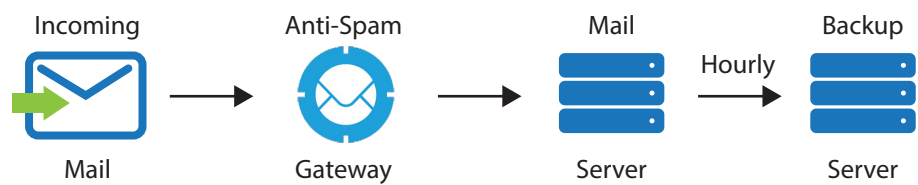
	Own Server	Zimbra	Multi-Cloud
Users	1,000	1,000	1,000
Software			
MS Server Licence	28,500	×	×
MS Exchange Licence	24,000	×	×
Exchange Cal	2,900,000	×	×
Premium Anti-Spam	720,000	×	×
Hardware			
Server (1GB per user)	500,000	500,000	×
Backup Solution	500,000	500,000	×
Other			
Security Software	50,000	50,000	×
Co-Location 4U / 1GB	300,000	300,000	×
IT Staff	300,000	300,000	×
1st Year	5,322,500	1,650,000	580,000
2nd Year	650,000	650,000	580,000
3rd Year	650,000	650,000	580,000
4th Year	650,000	650,000	580,000
5th Year	650,000	650,000	580,000
Totals	7,922,500	4,250,000	2,900,000

Features	Own Server	Zimbra	Multi-Cloud
Multi-Node	×	×	✓
Multi-MTA	×	×	✓
SSD Storage	×	×	✓
Backup	✓	✓	✓
Load Balancing	×	×	✓
Premium Anti-Spam	✓	×	✓
Firewall Protection	✓	×	✓
IMAP/POP/SMTP	✓	✓	✓
Global Contact	✓	✓	✓
Global Calendar	✓	✓	✓
Active Directory	✓	✓	✓
Mobile Sync	✓	✓	✓
Admin Panel	✓	✓	✓

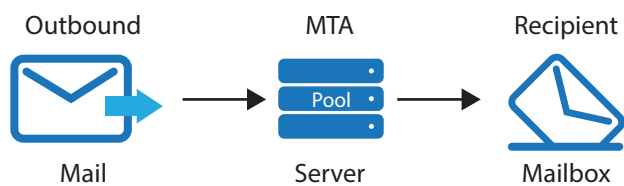
Mail System Diagram



Inbound Flow



Outbound Flow



Specification

Mail Server

- POP, SMTP, IMAP connectivity
- Mailbox Sharing
- Unlimited Forwarders
- Unlimited Email aliases
- Filter Rules
- Email Vacation
- Auto Discover & PTR Record
- Outlook Compatible
- SPF & DKIM Signature
- Logging

Collaboration

- Address Book
- Calendar
- Task
- Cloud File Server
- Global Address Book
- CalDAV & Card DAV Support
- File Sharing (GroupDAV and WebDAV)

File Server

- Server Side File Storage 256-Bits AES Encryption
- Documents Management System
(Locking files and Versioning)
- Folder Sharing
- File Sharing
- Integration Dropbox

Anti Spam & Protection

- 3 Layers Secure From spam, virus, phishing and malware attacks
- Detect new spam and malware outbreaks immediately
- Auto-learning Bayesian filters
- 99.99% Spam Filter
- Incoming & Outgoing Protection
- Outgoing Avoid IP blacklisting
- Full Incoming & Outgoing Logging
- DNSBL and SURBL
- Adaptive Greylisting
- DomainKeys Identified Mail (DKIM)
- User Black and White lists
- Zero hour virus outbreak protection (Anti-Spam LIVE)
- SPF with SRS support

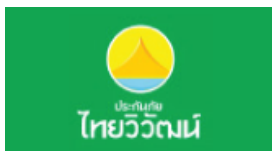
Server & System

- Multi Tenant Architecture with Load Balancer
- Server Side File Storage 256-Bits AES Encryption
- Automatic Backup
- Strong Authorization schemes
- Strong SSL 256-Bits encryption
- Database Redundant with Master-Master replication
- Cloud DNS Server (Amazon Route 53)
- Server monitoring & Watchdog
- Logging
- SSL/TLS support
- API & Document (Coming Up)

บริการจากเรา

- ทีมงานดูแลตลอด 24/7 ติดต่อ Hot Line ได้ทันที
- มีระบบ ticket ในการแจ้งปัญหาการใช้งาน มีคนติดตามแก้ไขจนจบเคส
- บริการย้ายอีเมลจากระบบเก่า ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย
- ให้คำปรึกษาการใช้เบื้องต้น
- มีคู่มือการใช้งานบนเว็บไซต์
- การันตีความเสถียรของระบบด้วย SLA 99.99%

กว่า 300 บริษัทที่วางใจในบริการของเรา ตัวอย่างลูกค้า



บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์
จำกัด (มหาชน)



โรงพยาบาลแพทยรังสิต



บริษัท สยามทอปปันแพคเกจจิ้ง
จำกัด



บริษัท แม็คเอดดูเคชั่น จำกัด



บริษัท เอทู เทคโนโลยี จำกัด



บริษัท โมเบล เรสเตอรองต์
จำกัด



บริษัท ศิริบุญชา จำกัด



The Paz Khaoyai



บริษัท ฮั่วเซ่งเฮง จำกัด



บริษัท ครูดามมวยไทยก๊อปปี้
จำกัด

ข้อมูลการติดต่อบริษัท



mail master

บริษัท เมล มาสเตอร์ จำกัด

39 ซ.ประดิพัทธ์ 10 ถ.ประดิพัทธ์
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105559065799